



CITTÀ DI SAN DONÀ DI PIAVE
ISTRUZIONE INCLUSIONE E BENESSERE SOCIALE

San Donà di Piave 17/02/2021

Oggetto: Comunicazione credenziali per accesso al nuovo portale mensa

Gentili Genitori,

come già anticipato nei giorni scorsi, il servizio di mensa scolastica a partire da domani sarà effettuato dalla ditta **Euroristorazione srl** che utilizzerà un nuovo portale per la gestione del servizio (disdette dei pasti, diete speciali, pagamenti, comunicazioni ecc.).

Non è necessario procedere con alcuna nuova iscrizione: tutti i vostri dati, compresi il credito o il debito precedenti sono già stati trasferiti d'ufficio.

Vi inviamo le vostre credenziali, che serviranno per accedere al nuovo sistema. Vi invitiamo ad utilizzare fin da subito la funzionalità della **disdetta pasto**. Tenete conto, però, che fino a fine febbraio, le presenze verranno verificate quotidianamente nei plessi scolastici, per evitare possibili disguidi.

A partire **da Lunedì 01 Marzo**, il sistema di disdetta si considererà a regime, ed eventuali **pasti non disdetti dai genitori verranno addebitati in automatico**.

A differenza del sistema finora utilizzato, ogni genitore avrà una sola utenza, con cui gestirà tutti i suoi figli.

L'accesso al portale avviene tramite il seguente link:

<https://sandonadipiave.ecivis.it>

Le vostre credenziali sono : USER; PASSWORD:

Di seguito trovate ulteriori informazioni sul nuovo progetto.

I SUOI DATI PERSONALI INSERITI SONO I SEGUENTI:

e risulta essere l'intestatario dei pagamenti per:

COME COMUNICARE LA DISDETTA DEL PASTO?

L'intestatario, avente uno o più figli iscritti al servizio di Refezione Scolastica, potrà disdire **(entro le ore 9.00 del giorno stesso)** la presenza del figlio alla mensa, secondo le procedure seguenti:

1. via WEB: sarà possibile registrare online l'assenza del figlio accedendo all'area riservata del sito internet <https://sandonadipiave.ecivis.it,con> le proprie credenziali sopra indicate.

- All'interno del proprio profilo sulla sinistra del menù cliccare su "Prenotazione Pasti";
- Cliccare sul Dettaglio dell'alunno per il quale si ha la necessità di disdire il pasto;
- All'interno del dettaglio si ha la possibilità di disdire il pasto dell'alunno per i 15 giorni successivi;
- In corrispondenza della giornata interessata, dal menù a tendina è infatti possibile selezionare "Assente" e poi cliccare su Conferma Modifiche.



CITTÀ DI SAN DONÀ DI PIAVE
ISTRUZIONE INCLUSIONE E BENESSERE SOCIALE

2. via APP EcivisWEB sarà necessario effettuare il download dell'app direttamente da Play Store oppure da Apple Store.

Ci sono 2 opzioni per effettuare il download dell'applicazione:

- Accedere su Play Store o Apple Store e cercare tra le applicazioni inserendo la parola chiave "ecivis". Tra le applicazioni proposte scegliere quella identificata dal nome "ECivisWEB" e dal logo formato da un "tangram" con sovrapposto un cappello da laureato
- Oppure effettuare la scansione del "QR CODE" di seguito



Ulteriori

COME ACCEDO

collegandosi al proprio indirizzo email con le proprie credenziali genitore/tutore



Informazioni:

AL PORTALE WEB?

portale <https://sandonadipiave.ecivis.it/>

– Utente: digitare il codice fiscale del genitore registrato o in alternativa il codice badge assegnato – Password: digitare quella scelta da Voi al momento della registrazione.



COME AVVIENE L'ADDEBITO DEL PASTO?

Il costo del pasto viene addebitato sul conto di ogni intestatario per ogni giorno di presenza alla mensa previsto nel calendario scolastico, se l'intestatario non ha inviato entro le ore 9.00 la disdetta del pasto.

Nel caso di **quarantena** legata all'emergenza Covid, la scuola comunicherà direttamente ad Euroristorazione srl ed al Comune le classi oggetto del provvedimento, ed i pasti verranno sospesi d'ufficio. Visto l'elevato numero di casi ed il breve termine con cui vengono disposti, apprezzeremmo la vostra collaborazione nel verificare che le sospensioni vengano inserite correttamente.

Nel caso di **scioperi**, la disdetta del pasto sarà a vostro carico, sempre entro le ore 9.00.

CHI POSSO CONTATTARE SE HO DEI PROBLEMI CON LA MIA UTENZA?

Il personale della ditta Euroristorazione srl è a disposizione per darvi il supporto necessario ai seguenti recapiti:

mail ufficioscuole.tv@euroristorazione.it

tel 0444/580699

COME FUNZIONANO I PAGAMENTI?

I pagamenti avverranno sempre sul portale, tramite tutte le possibili modalità previste da PagoPA.

La funzione pagamento resterà disattivata per qualche giorno, per permettere il trasferimento dei dati. Vi manderemo a breve tutte le informazioni di dettaglio.

Cordiali Saluti

Ufficio Istruzione